

TERMES ET CONDITIONS / CONDITIONS GENERALES DE VENTES – RETRAITE YOGA & RANDO

DU 4 au 8 JUIN A L'AMANDIER

Préalablement à toute réservation, les présentes conditions générales de vente sont mises à la disposition de tout consommateur à titre informatif, conformément aux dispositions du code de la consommation.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserves du client.e et son adhésion à ces conditions générales qui prévalent sur toutes autres stipulations éventuelles. Tout autre document que les présentes conditions générales n'ont qu'une valeur indicative.

PARTICIPATION

- Les participants à la retraite doivent se conformer pleinement à toutes les règles de santé et sécurité énoncées par l'Amandier, les organisateurs et les enseignants. Les participants à la retraite doivent s'assurer auprès du corps médical que leur état de santé leur permet de participer à la retraite et qu'ils sont physiquement et psychiquement aptes et capables à utiliser les installations et à participer à la formation. Les participants qui souffrent de blessures ou de maladies doivent consulter un médecin au préalable pour valider leur participation et en informer les organisateurs lors de leur inscription ainsi que leur professeur lors de leur arrivée.

PRIX

- Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la passation de la réservation,
Les prix de base sont
 - Prix en chambre Individuelle avec douche partagée = 917€
 - Prix en chambre double avec douche individuelle = 877€
 - Prix en chambre triple avec douche individuelle = 837€
- Les participant.es venant seul.es ne peuvent prétendre bénéficier du tarif chambre double qu'à la seule condition qu'un.e autre participant.e du même sexe fasse la même requête. Dans le cas contraire, le tarif d'une chambre single sera facturé systématiquement
- Dans le cadre de la promotion de la retraite, les organisateurs se réservent le droit de proposer à tout moment des offres spéciales, des réductions, des promotions et / ou des bonus sans que cela affecte le statut des participant.es ayant déjà payé leur acompte, et sans qu'ils puissent prétendre aux mêmes conditions promotionnelles
- Les promotions ne sont pas cumulables

MODALITES DE REGLEMENT

- Un acompte initial de 480€ est dû à Yoga Planete à l'inscription

- A réception de votre inscription nous vous enverrons un bulletin destiné à l'Amandier à renvoyer accompagné d'un chèque de règlement du solde de votre séjour à l'attention de Mme Juveneton. A réception du chèque nous vous enverrons une confirmation finale qui valide la réservation de votre chambre.

RESERVATION

- La réservation à la retraite implique l'adhésion à l'association Yoga Planete comprise dans le tarif.
- Les réservations ne sont définitives que lorsque l'acompte demandé a été encaissé par Yoga Planete et votre chèque de règlement du solde reçu par l'Amandier
- Sans paiement d'acompte et chèque de règlement du solde, la réservation du client n'est pas prise en compte, sans que ce dernier puisse invoquer un quelconque préjudice. Toute réservation acceptée par Yoga Planete est irrévocable, sous réserve des dispositions relatives au droit de rétractation dont bénéficie le client (voir ci-dessous dans la section annulation)
- Toute demande de modification ou d'annulation de la réservation conclue par le client devra être formulée par un écrit, adressé soit par voie électronique sur la messagerie de Yoga Planete, soit par voie postale. A défaut, sa demande ne sera pas prise en compte
- Par la réservation, le participant reconnaît avoir pris connaissance du descriptif de la retraite, des conditions de vente, ainsi que des options d'assurances proposées.

ANNULATION ET POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

- La retraite est soumise à un nombre minimal de 10 participants. Les organisateurs et l'Amandier se réservent le droit d'annuler la retraite à tout moment en cas de circonstances exceptionnelles ou par manque de participation tel que défini précédemment. Dans ce cas, les participants recevront une notification
 - 20 jours avant la date du départ pour les retraites de plus de 6 jours
 - 7 jours avant la date du départ pour les retraites de 2 à 6 jours
 - 48 heures avant la date du départ pour les retraites de 2 jours ou moins

Vous pourrez alors :

- soit annuler votre participation et obtenir le remboursement des sommes versées, sans aucune indemnité compensatoire.
 - soit reporter votre participation à une retraite ultérieure
- Les organisateurs et l'Amandier ne peuvent être tenus responsables de tout autre coût que les participants auraient pu contracter à l'égard de la formation, y compris billets d'avion, frais d'hébergement, assurance, visas et autres frais de voyage.

- Droit de rétractation du client : Le client a le droit de se rétracter du contrat conclu sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter du jour de la réservation et du versement de l'acompte. Le délai de rétractation ne s'applique pas pour les réservations effectuées à moins de 45 jours avant le début de la retraite. Toute notification de rétractation devra être impérativement formulée par un écrit, adressé soit par voie électronique sur la messagerie de Yoga Planete, soit par voie postale. A défaut, la demande ne sera pas prise en compte
- Passé le délai de rétractation de 14 jours toutes les demandes d'annulation doivent être formulée dans les plus brefs délais par un écrit, adressé soit par voie électronique sur la messagerie de Yoga Planete, soit par courrier recommandé adressé à Yoga Planete 6 rue Cavendish 75019 Paris. A défaut, la demande ne sera pas prise en compte.
- La date de réception de la lettre recommandée ou email sera retenue pour le calcul des frais d'annulation.
- Quelles que soient les circonstances, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent.
 - A plus de 60 jours du départ : l'acompte initial sera conservé intégralement par Yoga Planete et ne donne lieu à aucun remboursement ou report
 - de 60 à 30 jours : 50% du montant total de la retraite sera conservé intégralement par Yoga Planete et ne donne lieu à aucun remboursement ou report
 - de 29 à 16 jours : vous vous engagez à vous acquittez de 75% du montant total de la retraite sur place ou par chèque / virement
 - A moins de 15 jours : vous vous engagez à vous acquittez de 100% du montant total de la retraite sur place ou par chèque / virement

Le montant des assurances souscrites n'est pas remboursable de même que les frais de visa, de pré-acheminement que vous auriez engagés pour votre stage ou voyage.

- Aucun remboursement de tout ou partie ne sera accordé au client qui n'a formulé aucune demande d'annulation ou fait valoir son droit de rétractation, par écrit tel que stipulé précédemment si ce client ne peut se présenter au jour et à l'heure prévu pour le début de la cure et ce, pour quelque motif que ce soit, sauf cas de force majeure.
- Toute retraite démarrée est due dans son intégralité, en cas d'arrêt pour quelque raison que ce soit aucun remboursement ne sera accordé
- Dans le contexte de la Covid
 - Dans le cas d'une annulation avant le départ du fait de restrictions d'autorités compétentes Yoga Planete conservera 45€ pour frais d'inscription et de dossier le reste vous sera remboursé intégralement
- Nous vous recommandons de contracter une assurance voyage qui couvre les frais d'annulation y compris en cas de test positif au Covid. Sans souscription de votre part d'un contrat d'assurance aucun remboursement ne sera accordé

- En aucun cas, quelque soit le motif ou la raison, si les participants quittent la retraite en cours de séjour, aucun crédit ou remboursement ne sera accordé.
- Les participants ont la responsabilité de souscrire une police d'assurance couvrant leur responsabilité civile personnelle, leur assurance santé, leur assurance voyage et annulation pour toute la durée de leur voyage.

COMPORTEMENTS

- Les participants s'engagent à ne pas avoir de comportements qui puissent représenter une nuisance ou une gêne pour L'amandier, ses invités, son personnel ou ses propriétaires. Les participants s'engagent à respecter l'usage des lieux tels que défini par son règlement, et à ne pas se comporter de manière offensive, bruyante, dangereuse, illégale, immorale ou abusive.
- Les participants à la retraite se doivent de respecter les lieux, et à maintenir les infrastructures de L'amandier, ses équipements, son mobilier et accessoires en bon état et à veiller à l'état de propreté en quittant les lieux. Ils s'engagent à remplacer tous les objets détruits ou manquants avec des articles de même nature et de valeur égale.
- Les participants à la retraite s'engagent à ne pas consommer d'alcool ou de stupéfiants durant toute la durée de leur séjour à L'Amandier. A ne pas fumer y compris des cigarettes électroniques au sein de L'Amandier
- Les organisateurs se réservent le droit, à leur entière discrétion, d'interdire l'accès à la propriété ou à l'une de ses installations à l'un des participants en cas de violation de ces termes et conditions. Le participant sera alors tenu de quitter les lieux, sans qu'aucun remboursement ne lui sera accordé. Les organisateurs par ailleurs n'assumeront aucune responsabilité quant aux dommages ou pertes ayant pu être occasionné par cette décision.
- Toute l'organisation du voyage jusqu'à L'amandier est sous la seule responsabilité des participants. Il est de leur responsabilité de réserver et de payer leur propre transport et de s'assurer qu'ils disposent de tous les documents de voyage nécessaires, visas, assurances, etc.
- Les organisateurs ne peuvent accepter aucune responsabilité pour le retard ou l'annulation de vols, trains, autobus ou autres moyens de transport vers et depuis le centre de retraite.
- Les participants qui souffrent de blessures ou de maladies doivent consulter un médecin au préalable pour valider leur participation et en informer les organisateurs lors de leur inscription ainsi que leur professeur lors de leur arrivée.
- Les organisateurs et les enseignants de la formation ne sont pas responsables des blessures qui peuvent survenir lors de l'utilisation par les invités des installations de L'Amandier ou de la participation à des activités proposées durant la retraite.
- En cas de nécessité, les organisateurs se réservent le droit de modifier l'hébergement ainsi que d'apporter des modifications au programme de formation et / ou à l'équipe d'enseignants. Les organisateurs en informeront dès que possible les participants et leur préciseront les dispositions alternatives mises en

place. Aucune modification ne peut entraîner de réduction, de remboursement ou d'autres compensations.

- Les organisateurs et les enseignants ne peuvent nullement être tenu responsables en cas de perte ou d'endommagement de biens personnels ou d'objets de valeur durant la formation.
- En cas de problème ou de désaccord, les participants en informeront directement les organisateurs dès que possible et en premier lieu avant d'en discuter avec un tiers.
- Les organisateurs et enseignants ne peuvent être tenu responsables en cas de force majeure ou de situations qui échappent à leur contrôle. Cela couvre les catastrophes naturelles, la guerre, les «actes de Dieu», la fermeture des aéroports, les troubles civils, les accidents ou erreurs dus à des tiers, y compris les fournisseurs, les sous-traitants et les administrations locales.
- Les organisateurs et enseignants ne sont pas responsables de la sécurité et de la sûreté des participants durant le séjour et les voyages vers et de l'Amandier. Les organisateurs et enseignants ne peuvent être tenus responsables des pertes, dommages, blessures, maladies ou décès qui peuvent survenir pendant ou suite à la retraite. La souscription d'une assurance adéquate est de la responsabilité des participants. Les participants renoncent à toute réclamation contre les organisateurs et enseignants pour une telle perte, dommage, blessure ou décès.

CONDITIONS DE PARTICIPATION

1. Décharge

En tant que participant à la retraite, je déclare être en parfaite condition physique, mentale et émotionnelle pour pratiquer le yoga et la méditation, et pour prendre part à toutes les activités qui seront proposées durant la formation. J'accepte qu'il est de mon entière responsabilité d'évaluer le risque qu'une activité peut représenter pour moi, de respecter les consignes de sécurité des enseignants et de ne pas me mettre dans une situation à risque. La pratique du yoga, comme la pratique de toute forme d'exercice, pouvant causer ou aggraver des problèmes physiques, il est de ma responsabilité de prendre un avis médical et de prévenir les professeurs de ce qui pourrait limiter ma participation à cette retraite. J'assume l'entière responsabilité de ma participation aux cours et renonce à toutes plaintes qui concerneraient la responsabilité des organisateurs, enseignants et partenaires..

Allergies alimentaires

En cas d'allergies alimentaires je suis entièrement responsable de prévenir au préalable les organisateurs, les enseignants et le personnel de l'Amandier de mes allergies et intolérance et de vérifier par moi-même en cas de doute auprès du personnel en cuisine les ingrédients utilisés dans la préparation des plats.

Droit à l'image

Durant la retraite les organisateurs, enseignants, photographe ou vidéaste ou autres participants peuvent prendre des photos ou vidéos sur lesquelles je peux apparaître. En participant à la retraite, j'accepte que les organisateurs et enseignants que ces photographies ou vidéos puissent être utilisées par les

organiseurs et enseignants à des fins promotionnelles, éducatives et d'information dans des flyers, brochures, newsletters, ou sur des sites internet ainsi que sur les réseaux sociaux, sans compensation de ma part.